



江別市立病院

医療と経営についてのアンケート調査結果

【最終報告書】

別冊 VII. その他(自由記載欄)

目 次

1	応 援 コ メ ン ト	(44件)	P1~P3
2	救 急 医 療	(12件)	P4
3	診 療 時 間	(7件)	P5
4	医 療 サ ー ビ ス	(25件)	P6~P8
5	悪いイメージ・受診経験	(18件)	P9~P10
6	医 療 提 供 体 制	(3件)	P11
7	地 域 医 療 連 携	(7件)	P12
8	交 通 手 段 ・ 駐 車 場	(14件)	P13
9	改 善 提 案	(23件)	P14~P16
10	広 報 戦 略	(14件)	P17~P18
11	財 政 ・ 市 の 医 療 政 策	(14件)	P19~P20
12	ア ン ケ ー ト の や り 方	(6件)	P21
13	そ の 他	(4件)	P22
	計	191件		

※明らかな誤字脱字については修正させていただいておりますが、いただいたご意見は提出者の意図をできるだけ正確に表すため、人物を特定できるような固有名詞等を除き、可能な限り原文のとおり掲載しています。

※特定の個人や団体に関わる表現については割愛または一部修正しています。

※手書きの読み取りができなかった箇所は●で記載しています。

※多くのご意見をいただきましたので、主な意見内容ごとに分類して掲載しています。なお、複数の意見内容を記載いただいたご意見は、分けて掲載しています。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
1	18歳～24歳	女性	野幌地区	コロナ禍において医療従事者の方々には大変感謝しています。 そんな中、経営プランの策定にご尽力頂いてありがとうございます。 市立病院で産めました。地域にとって総合病院はなくてはならないものです。患者さんが増えれば経営も安定するのかもしれませんがかといって病気の人が増えるのも困ります。予防医療にも力を入れてほしいと思います。
2	18歳～24歳	女性	野幌地区	現在一時的に道外で生活している者です。里帰り出産も視野に入れていきます。拠点となる大きな病院であるからこそ、頼りがいがあり、何かあったときの心の支えとなる病院だと思えます。何かと大変なことは多いと思いますが、安心して暮らせる環境を守るような病院であり続けてほしいと思います。
3	25歳～34歳	女性	江別地区	現在江別市内で唯一の産科なので、安心安全に出産できる医師、設備を維持してほしいです。
4	25歳～34歳	女性	江別地区	いつも小児科を利用させてもらってます。ありがとうございます。
5	25歳～34歳	男性	大麻地区	地域医療の第一線を担う役割を強く感じる。経営再建はベーシックな部分ではあるが、例えば教育と同じ様に極めて公共性が高い分野でもあり、その意味での財政支援は確保すべきと考える。市内医療機関との連携、分担を行い、“市立病院”としての機能に期待致します。どうぞ宜しくお願い致します。
6	25歳～34歳	男性	江別地区	市立病院の財政健全化の前にまずスタッフの拡充と意識改革が必要ではないでしょうか。 大変厳しい言い方をすれば市立病院は現在のところ評価は低く安心して診療していただける総合病院とはいいがたく私も行きたくない病院の1つであります。 2年ほど前に市内にて救急車に乗り搬送された病院も違う病院であった様に存在感があまりないのが実態です。 やはり意識改革をすすめ、市立病院としての存在意義がどこにあるのか全国の斬新で流行っている病院などを視察するなどして、どん底までに落ちた病院をぜひとも立ち直してほしいと切に願うものです。頑張ってください！
7	35歳～44歳	女性	江別地区	経営健全化を進めて、江別市の医療の要になって頂きたい。 江別市民が体調が悪い時の不安を少しでも減らせるように、これからも頑張ってください。
8	35歳～44歳	男性	江別地区	経営健全化や働く職員皆様の労働環境、患者の医療充実など困難な事が多いと思いますが先延ばしは避けて、がんばってください
9	35歳～44歳	女性	野幌地区	このようなアンケートに参加出来た事に感謝します。 内容を見て、このような取り組みをして財政難を何とか乗り越えて行けるよう努力されている事が解りました。 個人的には何も出来ませんが、このような状態におかれているという事を皆さんに知って頂く事も必要だとよく解りました。 地域の皆さんに知って頂き、広報等を通して理解されることも大事ではないかと思いました。
10	35歳～44歳	男性	文京台地区	息子の病気でお世話になりました。スタッフ皆様に感謝申し上げます。
11	35歳～44歳	女性	野幌地区	おかげ様で家族皆基本元気なので、市立病院の利用は2022年7月に子どもがコロナにかかった時の休日以来でした。長男出産時市立病院の産科が出産の受け入れができず、大変困ったのを覚えています。少子化・子育て支援の観点からも18の周産期医療は今後も特に力を入れていただきたいです。次男・長女は市立病院で出産しました。その節は大変お世話になりました。
12	35歳～44歳	男性	野幌地区	江別市唯一の子供を産める病院をぜひ存続してほしいです。
13	45歳～54歳	女性	江別地区	近年あまり病院に行く事がなく、アンケートに協力した事で、今まで知らなかった様々な市立病院さんの取り組みを知る事ができ、頭が下がる思いでした。十分に最善を尽くしておられるようなので、地域のためにこれからも頑張ってください。
14	45歳～54歳	女性	野幌地区	市民が、どんな時でも利用は、長生き出来る経営や運営をしてほしいです。そのために、地域でできることを市民に教えてほしい。
15	45歳～54歳	女性	該当なし	江別の住民になってますが余り江別の市民病院に限らずきちんとした答えを出せずに申し訳ありません。 間もなく年齢も80歳になります。今後にお世話になる事も起きると思いますのでよろしくをお願い致します。
16	45歳～54歳	回答しない	野幌地区	・このような取組が市民として心強い(どの点も重要だと思う) ・更なる高齢化社会に向けて〈問27〉緩和ケアについては地元で充実していると、札幌等に通院の必要がなくなり安心感が出てくる(老々介護などが増加しているため)のでさらなる充実を願います

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
17	45歳～54歳	女性	大麻地区	個人病院が少ない地域で生まれ育ちまして、市立病院がたよりでした。今まで病院に行くことがほとんどない生活を送っていますが、やっぱり「市立病院」がいきやすく、きちんといろんな面が充実していると安心です。
18	45歳～54歳	男性	大麻地区	一生懸命働く職員の方々のためにも必ず病院を立て直し明るい未来を職員の方々にもみせてあげて下さい。公平な職場環境をつくり、誰が上とか下とかではなく、医師は医師、看護師は看護師、そして事務方は事務方、それぞれの役割を全うすることが良い病院の条件であると思います。 企業は人なり 人は心なり
19	55歳～64歳	男性	大麻地区	民間の医療機関の信用性が低い現状を理解いただき、地域の主要病院として、大学病院その他との利害に左右されず、よりよい診察を続けていただきたい。
20	55歳～64歳	女性	江別地区	これからも、私たちの頼れる病院であり続けてほしいと思っています。ご尽力に感謝しています。
21	55歳～64歳	女性	野幌地区	特にありませんが、入院した時は大変お世話になり看護師さんの対応がとても良かった事を覚えています。今後も続けて頂きたい一つですね。これからも江別市の為に頑張って下さい。
22	55歳～64歳	女性	大麻地区	昨年コロナで主人が市立病院に入院出来た時はとても助かりました。 何かの時には、近くの大きな病院でちゃんとした医療を助けられるというのは本当に助かります。
23	55歳～64歳	女性	大麻地区	これからも地域医療のためにがんばってほしいと思います。特に救急医療には力を入れてほしいと思います。コロナなどで大変だとは思いますが頑張ってほしいと思います。
24	55歳～64歳	女性	野幌地区	コロナ感染の際に外来で大変良くしていただいた事に深く感謝しています。そういう気持ちを沢山の地域の方々を感じれば市立病院を利用する方が増えると思います。
25	65歳～74歳	男性	野幌地区	とにかく市立病院には頑張ってほしい！なくてはならない病院です
26	65歳～74歳	男性	野幌地区	経営健全化に向け、頑張って下さい。
27	65歳～74歳	女性	野幌地区	・私は入院経験がありませんが、市立病院は必要です。 ・今後も現在取り組んでおられる方向で努力されることを期待しています。
28	65歳～74歳	女性	野幌地区	今は問題ないのでこれからも医師、スタッフのみなさんで頑張ってほしいです。
29	65歳～74歳	女性	江別地区	正直なところ経営、運営については全く知識がなくいい加減な事を言える立場ではありません。しかしこのパンフレットを読ませていただいて、現在様々な点から研究、検討を進めているという事は伝わってきます。どうぞ頑張って下さい。
30	65歳～74歳	男性	江別地区	お仕事ご苦労様です。我々一般市民には出来ないこと、人の命を救うことが出来る仕事だと思います。それを大前提でお願いします。
31	65歳～74歳	女性	野幌地区	ふだんは近所の病院に行きますが、何かあったら大きい病院で見てもらえると思うと、市立病院に行けばいろいろ検査してもらえそうなので安心します。
32	65歳～74歳	女性	野幌地区	昨年私事ではありますが友人の御主人が肝臓がんですでに末期でありターミナルケアを選択し1か月の自宅ケアにて奥様と娘に見送られ亡くなりました。私と奥さんは高校時代からの友人で自分の身におきかえると涙が止まりませんでした。この時に在宅ケア、それにかかわった方たちの献身的な介護に胸をうたれました。この時に市立病院からの訪問看護のすばらしさに接することを客観的ですが話を聞き意外とやるじゃないか・・・市立病院と思うようになりました。経営再建はかなり困難ではと考えますが一つ一つ小さなことからの取り組みが積み重なっていくと考えます。不幸や不満のある中、この様な取り組みにかかわりが持ててうれしく思います。今後のさらなる向上を希望します。執筆ではありますが失礼させていただきます。
33	65歳～74歳	男性	野幌地区	市民の大切な病院になってほしい(まずは江別市立病院に行くと思うような病院) 江別市立病院は安心な病院と全道の人に思われる病院になってほしい 色々なことがあるように思っています。しかし江別市立病院をなくすことは国の損失です。どうか、頑張って下さい
34	75歳以上	女性	野幌地区	個人病院からの紹介を受けて再度調べる事で入院の折の照会が良くなる事となり、入院がすむずに行く事で良い事と思われた。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
35	75歳以上	女性	野幌地区	多額の赤字から3億円まで圧縮された事は良い事だと思います。これからも江別市民の為に頑張ってもらえる事を節に願っております。
36	75歳以上	男性	江別地区	私は3ヶ月に1回定期検査で市立病院を利用していますが特に利用にあたっての不便はなく感謝しています。
37	75歳以上	女性	大麻地区	おかげで大きな病にもかからず、病院にもあまり縁もなく、感謝しつつ、生活しております。 市立病院の諸々の取組ただただ感嘆いたします。 市民にとって、もっと身近に利用できるような望みます。
38	75歳以上	女性	大麻地区	多くの難題を抱えたらいろいろな事に取り組まれる御努力に頭が下がります。高齢化・少子化に加えて全世界的な異常気象と、見通しの暗い問題ばかりで市民としても心が痛みますが、市立病院の存在そのものが私共の心理的な拠所となっております。
39	75歳以上	男性	野幌地区	特にありません。私事ですが、私も何度も入院し、お世話になり、有難うございます。
40	75歳以上	男性	野幌地区	市立病院は江別市民の為に医療機関です。更に救急や災害そして感染等にも高度な技術と施設が今後も深化する事を希望しています。(10年前に救急で入院早期対応賜り、一市民として大変感謝しております。)
41	75歳以上	女性	野幌地区	誠に申し訳有りません。良くわからないのでこの答えにしましたが、これからの江別の発展のために努力をしていることがわかりましたので、これからも良い江別に成ますことを心より願っています。
42	75歳以上	男性	野幌地区	江別市の頑張っている市政を応援します。
43	75歳以上	女性	野幌地区	江別市立病院に、一度も、お世話になった事は、ありませんが、高齢になり、現在別の(札幌)病院に、3ヶ月に1回定期検診に、通ってますが、江別市立病院は、担当の先生が良く、変わり、不安だと何人かの回りの方から聞いてますが、市の広報や、道新の地いき欄に、色々な、情報が入り、住民にそった、経営など、良く拝見します。病院内も患者さんに、親切で、安心出来ると、知人から、聞きました。今後共宜しくおねがいします。
44	35歳～44歳	男性	大麻地区	・江別は高齢者の多いまちです。各地区の医療機関・診療所と役割分担をしたうえで、高度な医療の提供など、市立療院が果たしてきた役割は、今後、高齢化の進行が見込まれる中、ますます重要になると考えます。小児病床を抱える医療機関があることも、今の時代、大変有難いことです。(道内の人口の少ない地域では、周産期医療の提供が困難な場合も多いようですし・・・) ・市立病院の経営が厳しいことは承知しています。もちろん経営改善に向けた取り組みを不断に続けていくことは重要ですが、医療を必要とする人たちに、必要な医療が行き届く体制づくり、地域づくりをこれからも続けていきたいです。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住地区	コメント
45	55歳～64歳	女性	大麻地区	個人的な事で恐縮ですが昨年6月、市立病院へ夫の緊急搬送を要請しましたが拒否され、市外の病院で受け入れて頂き、助かりました。全ての患者を受け入れて欲しいとは申しませんが、「有言実行」をお願いしたいものです。
46	65歳～74歳	女性	江別地区	救急の依頼を受けてもらえない時が多すぎ！！2日前に手術をし、退院後、具合が悪く救急車よりお願いしても受け取られず、江別市民としては悲しいです。20代から江別市民になりま40年たちますが、昔は、市民にやさしい市立病院でした。市民の為の病院であってほしいものです。お願い致します。
47	65歳～74歳	女性	野幌地区	数年前、江別市内の介護施設に入っている義母が、救急搬送されたことがありました。同じ年に2回あったのですが、1回目は新札幌の病院、2度目は夜中だったので札幌東区の病院でした。家族の者が向かうにも時間がかかり大変で、色々事情があったとは思いますが、江別市民であれば、市内の病院に運んでいただきたかったと思いました。受け入れ態勢を強化していただき、患者にも家族にも安心して医療が受けられる市立病院であって欲しいと思います。
48	65歳～74歳	女性	江別地区	以前施設に勤務しておりましたが救急患者の受け入れが中々悪く苦労した経験がありました。できれば救急等は受け入れて頂きたかったです。
49	35歳～44歳	男性	江別地区	市立病院に求めることは、次の2つです。 ①比較的軽い病気であれば、市内で治療が完結する体制の確保 市外、道外などへの転院は負担が重い ②夜間などの救急医療の充実 緊急性の低い疾患への対応が不要というわけではありませんが、「いざという時」に適切な治療を受けられることのほうが、「その地域に暮らし続けること」への安心感を高めると思います。 上記に加え、身体に不調が生じた場合、具体的にどの診療科を受診すれば良いのか、助言を受けられる仕組みがあると助かります。 患者は素人なので、何科で診てもらわなければならないことも多いためです。
50	45歳～54歳	女性	野幌地区	救急の受け入れをできるようにしてほしい。(小児・周産期も)市外に搬送となることが多い。夜間急病センターで診れないケースが多い。
51	55歳～64歳	男性	野幌地区	数年前、体調が悪くなり救急要請したら市立病院は受け入れせず札幌まで行くことになった。また、いわゆる「3分診療」的なところがあり、後日市内の別の病院での診察を受け、正しい診断をすることになった。市民から信頼され、市立病院としての機能を根本的に見直し江別で一番信頼される病院になるべく努力していただきたい。
52	55歳～64歳	女性	野幌地区	市立病院で色々な取り組みをしていることをこのアンケートをとおして知りました。外来、入院、休日や夜間の救急車の受け入れなどをさらに充実してほしいです、
53	55歳～64歳	女性	江別地区	救急外来を断られたことがあったのでもっと救急患者を受け入れてほしい。医師の充実に努めてほしい。
54	45歳～54歳	女性	文京台地区	正直なところ、文京台にすんでいると市立病院は遠く..みりよくもないので、わざわざ受診しようとは思わない。救急でさえ20時以降受けいれてもらえず、ありえないと思っている。市民のためにもっとみりよく的で、しっかり治療のできる医師、患者によりそえる看護師のいる病院になってもらいたい。
55	55歳～64歳	回答しない	江別地区	①救急車の受入体制 外来受診当日夜、救急車で運ばれたが受入不可と4回断られた(R4年)明け方市外の病院で受け入れてもらうが”江別は何やってるんだ””また江別か・・・”と感じた。病気になっても江別では安心して住めない、不安しかない。救急の受入体制に力を入れてほしい。
56	55歳～64歳	男性	文京台地区	市立病院の役割の事は救急車の隊員の方々の意見を聞いてほしいです。私の母は救急車で江別ではなく札幌南区の藻岩の遠い病院に運ばれました(理由はなぜですか)札幌と江別の医療の差とは、でもその病院は素晴らしい医師と看護師とソーシャルワーカーさんの対応でした。でもその病院は札幌で地元の江別ではなく遠い町でした。本当に残念かラッキーだったのか私たちもわからない。地元の江別がそのような病院になれるようにお願いします。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
57	35歳～44歳	女性	野幌地区	診療時間で、夕方6時頃までの診療だとありがたい。 受診したくても、終了時間が早すぎてどうしても行けない。
58	35歳～44歳	女性	江別地区	診療時間がみじかいため働いている人は自然と個人病院に行ってしまう
59	45歳～54歳	女性	江別地区	受付時間が短くなって子供が学校から帰ってきたら受診したくても出来ないのが困る。
60	65歳～74歳	男性	野幌地区	午後も通常診察してほしい。
61	45歳～54歳	女性	野幌地区	専門的な機器も揃っているであろう市立病院の外来にかかりたいと思うこともあるが、診療時間が短いので、フルタイムの仕事をして身としては、どうしても夜まで診療している病院に足が向き、市立病院は同じ市内にありながら利用する機会がまずなく、距離的には近いにも関わらず、かなり遠い存在になっている。新聞で市立病院の経営に関する記事をたびたび見るが、長年江別に住む自分が通院したことがほぼないのだから、そだよなと感じていた。地域の個人病院との棲み分けで、入院前後の外来という位置付けならば仕方ないのかもしれないが、普段からかかっていないと、いざというときも足が向きにくくなる場所があるのではないかと。 素人考えだが、外来に夜間診療の曜日があると老人以外のフルタイムの社会人でも市立病院を訪れる人が増え、将来的な経営安定にも繋がらないものなのだろうか。 周産期、小児科などは子育て世代が安心して暮らすため地域に必須な診療科のひとつだと思う。自分も我が子が小さい時に入院して治療していただき助かった。 また、認知症対応、ガン対応、在宅診療なども、高齢化社会が進む中、地域に必須だと思う。特に高齢者は車を手放したり、公共機関での札幌などへの通院も体調面から厳しいケースが多いので、住んでいる地域に通える病院があることは大切なことだと思う。
62	65歳～74歳	男性	江別地区	仕事をしていると、市立病院への受診は時間的に難しく、そのため、他の病院へ行ってます。受診の時間を長くするとか土曜日でも受診できるととても助かります。
63	55歳～64歳	女性	江別地区	・市立は診療時間が市民のニーズに合っていないため利用しづらい。利用する選択肢に入りません。高齢者だけでなく他の世代、多様なニーズに応じてほしい。(・診療時間の延長・(土)AMの診療)

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
64	35歳～44歳	男性	江別地区	アンケートの意図と違っているかもしれませんが…。 発熱外来→コロナではないので診察受ける→色々検査してほしいと要望するも薬の処方のみ→自宅で約1週間経過しても治らず →再度発熱外来からやり直し→結果肺炎という方が自分以外にも時期は別で数名いた。 約2週間仕事に行けないのは働き盛りの30代～40代にとって大変な事だが、この辺が地域貢献や経営に良くないと思います。 (1回で済むなら病院に行く人、働き世代も増える)
65	35歳～44歳	男性	野幌地区	コロナの流行で医療業界でバブルがおき相当赤字を減らせたようですね。市立病院が赤字に苦しんでいたことは市内の町医者 から聞いたことがあったので。現在、てんかんと精神安定、睡眠障害で精神科を受診していますが、あまりよく医師に話を聞いて 頂けない感じがあるのと、頻繁に採血を求められるのが気がかりだったので、採血は多くて半年に1回、医師がもう少しゆとりを 持って話を聞いて頂ける環境整備をお願いします。
66	45歳～54歳	女性	江別地区	・外来診療の混雑の軽減 ・消化器科の対応を増やしてほしい ・コンビニが入っていてとても良い
67	45歳～54歳	男性	江別地区	外来診療の待ち時間緩和ができればなおありがたいです。
68	45歳～54歳	女性	野幌地区	急性期病院の役割
69	55歳～64歳	女性	江別地区	江別市内で唯一の出産を扱う医療機関ですが、出産前後にでの緊急時の対応(NICU)等も担える病院だと、安心して出産する方 も増えるのではないのでしょうか。大変難しい事ではありますが…
70	55歳～64歳	男性	野幌地区	市立病院と名であれば総合的な医療を目指すべきである。
71	55歳～64歳	女性	野幌地区	緩和ケア時の面会の自由？を望む。高齢者との面会。
72	55歳～64歳	回答しない	江別地区	小児がんの治療や家庭の緩和ケアやこどもがこどもらしく家族と共に過ごせる環境の充実をさせてほしい。
73	65歳～74歳	男性	江別地区	とにかく適切な診察をお願いしたい。
74	65歳～74歳	女性	江別地区	病院へ行くと言う事は患者さんは不安があって行っていると思います。患者さんに寄りそった診療をしてほしいと思います。江別 には総合病院が二か所しかありません。入院する事になって札幌の病院を紹介される事が多くあると聞いております。
75	65歳～74歳	女性	江別地区	市内施設に入所していた家族の具合が悪くなり市立病院に緊急受入を要請。時間がかかるも受け入れてもらえたがコロナ感染発 覚。1週間入院するもかなりの衰弱がみられるのに退院させられました。市内の別の病院に何とか受け入れてもらえたがほど なくなりました。その患者に対する誠意が感じられずあとあとまで市立病院に対する疑念がぬぐえません。
76	65歳～74歳	男性	大麻地区	トリチウムによる影響についての調査を進めて欲しい。5～10年くらい経ってから、何らかの不具合が出るのではないかと不安 に思います。私たち老人は諦めるとしても、これから人には悪影響は与えたくありません。
77	75歳以上	女性	江別地区	私事ながら夫に5月がが見つかり7月末札幌の病院で手術予定です。より高度(?)なロボットアームの手術は江別市内では行 えないとの事です。時間的、経済的負担が大きくなります。将来的には江別市立病院ですべて完結することを願っています。
78	75歳以上	女性	江別地区	この病気だから市立病院といわれる様に得意分野をいくつかもつ様になってほしいです。私は現在札幌の病院の血液内科に行っ ています。血液専門医師を確保し医療が受けられるように取り組んでほしいです。知人も同じ病院に入院しています。
79	75歳以上	男性	野幌地区	江別市長をはじめ患者に信頼される江別市立病院に成長してほしい。大きな病気(手術を要する)にかかった江別市民の多くが 札幌の病院を選ぶように思います。多くの江別市民が江別市立病院へと足を向けるようになってほしいです。
80	75歳以上	男性	野幌地区	何事も患者さん第1で取り計らいいただければ良いと思います。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
81	55歳～64歳	女性	豊幌地区	<p>医療従事者として記載させて頂きます。</p> <p>・「市立病院」という大きな看板を背負っているはずなのに患者への思いやり、対応ができていない →紹介(診療情報提供書、Dr to Dr,など)をしても対応してくれない事が多々あります。</p> <p>・救急に対しても、患者にとっては、本当に困っている時に対応してほしくて救急隊を呼んでいるのに「市立病院」が断るのが理解できません。</p> <p>・職場の患者様から聞きましたが、全てのガンを取り除けなくて、症状が悪化し亡くなったという話を聞くことが多いです。少しでも難しいのであれば、札幌の病院に紹介し確実にした方が良いです。人の命に関わっているのですから、甘い考えをしないで下さい。</p> <p>他にもありますが、私が一番伝えたい事が3つだったので記載させて頂きました。ご査収ください。</p>
82	35歳～44歳	女性	江別地区	<p>予約のとりやすさや子供がいる家庭が通いやすい環境にしてほしい。</p>
83	55歳～64歳	女性	江別地区	<p>江別市立病院は家から近いこともあり、かかりつけ医のような状態で利用させていただいています。</p> <p>今後の期待も込めて苦言を呈します。</p> <p>出張医は、常駐ではないためプロ意識が薄いのではないのでしょうか。江別市立病院の皮膚科で1年半診察を継続しても治らなかったため、つい最近、札幌のクリニックを受診しました。初見で、これは悪いものだと思うということで、組織診を行った結果、やはり癌だということが分かりました。</p> <p>予算の関係で、全ての診療科で常駐医を置くのは難しいと思いますが、もっとレベルの高い出張医を呼んでほしいと思います。(皮膚科は、以前常駐の先生がいたときはいつも混んでいました。今は、暇そうに感じます患者さんが離れていっているのでは。)内科についても午後は予約のみなので、すっかり足が遠のいたという話も聞きました。今後、予約や紹介による患者さんを優先させる方向でしたら、もっと信頼できる医師を常駐させなければならないのでは。</p> <p>放射線科も無いため、他の病院に行つて治療を受けなければならないと聞いております。今回、癌になったこともあり、多くの病院を検索しました。</p> <p>公立病院ではなく、医療法人でも多くの診療科を備え経営努力をしていると感じました。私個人としては、江別市内はもとより札幌圏内からも江別市立病院で診てほしいと思われるくらいの総合病院を目指してほしいと思います。</p>
84	回答しない	回答しない	回答しない	<p>・耳鼻科に…鼻血が出る。</p> <p>・3ヶ月ごとに薬をもらう。</p> <p>・緩和ケアがある事は患者も家族もとても安心だと思います。私も15年も前になりますが、主人が癌で緩和ケアのしている病院を探すのに大変苦労しました。</p> <p>・難しい事は分かりません。私は健康で今はアレルギーによる体に痒みが出るため、一日一錠服用しているのみです。なので病院を気にする事なく過ごしていますが、周りには家族も含め病院通いしている人が多くいます。市立病院が経営再建への取り組みに努力されているのは親戚の人が市立病院で働いているし、広報等で少しは知っています。一言苦言。知り合いや近所の人話を聞くと、市立病院と個人病院に差があると言うのです。あるほんの一部人と思いますが、医師や看護師、その他の職員の患者に対する心づかい気づかいに差があると言います。高度医療に合わせて患者には優しさが薬になる事もあるのです。よろしくお願ひ致します。</p>
85	45歳～54歳	男性	江別地区	<p>過去に医者がいなくなってから、市立病院がやっているんだかどうかもわからない。もっと市民に利用しやすいよう、わかりやすく周知してほしい。江別市は地域共生のまちを推進しているので、すべての人が利用できる市民のための病院であって欲しいです。在宅医療は高齢者だけでなく、難病の障害児、障害者もいます。子どもの成長はあっという間で小児から成人の移行は問題となっています。小児移行期医療とリハビリ(セラピー)にも取り組んでいただきたいです。</p> <p>フロアごと空きベット問題は、ケアする家族のためにレスパイトとして受け入れて解消していただきたいと思います。現状、地域に居場所(受け皿)がなくて市外の病院、施設を利用している多くの家族がいることにも目を向けていただきたい</p>

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
86	75歳以上	女性	文京台地区	<ul style="list-style-type: none"> ・小児科病床を維持することなど少子化対策をしなければならない為、国からの援助等があつてしかるべき？ではないでしょうか。 ・高齢者のフレイル現象を防ぐ為にも、気楽にリハビリステーションの利用をむずかしい手続きなしで使えたらうれしいです
87	55歳～64歳	女性	江別地区	<p>月2回とかでもかまいません。甲状腺の専門医の診察があると助かります。体調悪く内科に行きましたら内科のドクターがパソコンを見ながら親身に調べて下さいましたが 何回が診察受けましたが薬が合わず結局 札幌の病院を紹介していただきました。その点では感謝しております。後で思ったのは耳鼻咽喉科に回して下さっても良かったのでは？今は定期的に検査のみなので市内で通院出来たら楽なので。甲状腺癌は寛解まで10年と言われます。高齢になると通院もきついです。医師の派遣はなかなか難しいかとおもいますが…</p>
88	75歳以上	男性	野幌地区	<ul style="list-style-type: none"> ・発熱外来を不要、ある月の対応が不十分である。しっかり説明すべきだ民間は迅速丁寧にやっている。 ・認知症の知人を知っているが初期段階から積極的に対応すべきである。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
89	18歳～24歳	女性	大麻地区	赤字と言われてしまえばそれまでだが、私の周りには市立病院へ行きたいという人がいません。Dr.は若い経験不足の人ばかり、高い給料を払ってもらえないから腕の良いDr.が来ない。看護師は給料が安くて仕事がきついから人が集まらない。そして患者も集まらない、そして赤字・・・別に市立病院じゃなくてもいいんです。よいDr.がいて必要数のNsが集まり、質の良い医療を提供してくれれば。そのためにはやはり病院にお金をかけるしかないのでは。もしくは民間の病院にした方が良いと思います。
90	25歳～34歳	女性	野幌地区	外来について午後はほぼ予約の方との表示をみました。 江別の中核を担う病院なので受け皿として対応いただけるのか、心配になりました。職員人数の関係なのでしょうか…。地域の医療機関からこぼれてしまった方の対応等疑問に思う時もあります。 医療事故は、同意書にサインしていればもみ消す方針ですか？ ふつうならありえない出来事から障害をもつことになった方への対応保障はあるのでしょうか…。
91	35歳～44歳	男性	江別地区	認知症に対する理解は乏しく、「出来ない」との理由で入院等を拒否する事がある。 報告が上がっているかは知らないが、診療拒否の実態がある事は「市立」としてあるまじき行為である事は理解すべきであり、また、それは、関係する人々に知れ渡っている事を覚えておくべきである。
92	35歳～44歳	男性	江別地区	医師、看護師、事務方、などでの連携が取れていない
93	35歳～44歳	女性	野幌地区	基本的に勤務されてる方の意欲が高くないように思えます。働くことへの喜びなどが満たされてるようにして欲しい。一番はうわさが市立病院の大きな足かせ市民にとっても行くに行けない状況。 ・Dr同士の不仲や対立。良くなるとは思えない。 ・他の病院で病気が見つかる。 ・働いてる人の連携がとれてない。 ・給与が低く、働き手は不足している。 良い先生が来てても一時的。それぞれの科が技術的にも成長が必要。どんなにがんばっても、本当に大変な時そこしかない時しか行けない。
94	45歳～54歳	女性	野幌地区	上記の内容とは少し違いますが、運営として気になる事が有り、コメントさせていただきます。江別市民として、家族共々お世話になり、助けて頂いた事は何度も有り、感謝しておりますが、実母が乳がんになり5年経過し通院継続中です。先日、検診の際、先生からの一声は「診察しますか」と言われたそうです。主治医が変わり、不安、再発を思い、ドアを開けたところ、その言葉はいかかなものかと思いました。アンケートでは1.非常に高いにOを印せなかったです。ほんのささいな一言で…。残念です。以上
95	65歳～74歳	女性	江別地区	4月に受診した時に診療後に説明もなく他の病院を紹介すると言われたが理由もなく納得できなかったので聞いたが説明してもらえず次回の受診までに市立病院を受診するか他の病院を受診するか決めて来てといわれた市立病院で治療できないのであれば仕方ないが理由がわからないのでどうしたらいいかわからず高齢な事もありできれば地元の医療機関で受診したい。市民によりそった医療をめざしてほしい医療も専門的になってきていると思うが総合病院の存在は、市民にとって大きいものであり重要であると思う
96	65歳～74歳	女性	野幌地区	私はまだ、市立病院に通院したことはありませんが、私の友達、夫の兄は、市立病院にかかって、良い事は、言いません。生まれた時から江別に住んでいて地元の病院のわるい評判を聞くのは悲しいです。不安です。
97	75歳以上	女性	江別地区	もう少し親しみやすい病院であってほしい。
98	75歳以上	女性	大麻地区	以前市立病院は医師不足で新患は受付できないという事があったようで市立病院は行ってもダメだよという話を聞き以来市内の個人病院か札幌の病院に通っています。江別で見てもらえるのであればそうしたいと思います。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住地区	コメント
99	25歳～34歳	男性	豊幌地区	今市内に大きな病院は市立しかないのは残念です。こちらに行って感じた事です。まず、受け付けと各階のまど口との連携がなっていない様な感じがする。通じない話が・・・(患者が行ったり来たりと・・・)無駄に沢山いるわりには遅い！！予約制になってスムーズに進むと思ったが1時間近くまたされる(1回では無い)のは、具合が悪く受診しているのに余計つらいものがある！！以前からわかっている(検診等)はもっとてきぱき進めていただきたいです。皆様がここの病院は最高です。と言えるように改善してほしいです。
100	75歳以上	女性	野幌地区	江別市民にとって市立病院は頼りにしたい大事な所です。が、10年程前の状態の時に通院した者として足がむかなくなりました。しかしこのアンケートを見て私が知らないだけで病院は頑張っていたのだと強く感じ応援したくなりました。高齢者にとって駆け込める総合病院は喉から手が出る程ほしい病院です。地域に根付いていてもクリニックでは不安でしかありません。良い専門医、看護師、スタッフの方々の確保、救急医療、医療機器の充実など安心して市立病院に駆け込める様よろしく願います。日夜頑張られている方々に敬意と感謝の意を表します。ありがとうございます。
101	55歳～64歳	女性	大麻地区	江別市民になって42年、私自身は市立病院を利用したことはありません。30年くらい前に親の体調が悪く、夜間の救急病院に指定されていた為、一度付き添いで行きました。その時の医師の態度がひどすぎて、もう二度とここには来ないと誓いました。それくらい酷い対応を受けたのです。なのでそれ以降一度も訪れていません。数年後に江別市立病院の医師不足などの情報が耳に入り、夜中の診察に医師不足でお医者さんも大変だったのだと思いました。患者さんに不安な思いや悲しい思いをさせるほどの、過酷な勤務体制にはしてほしくないです。当時は大学病院からの派遣の医師が多かった印象でしたが今は常勤の医師は充実しているのでしょうか？そのような情報も全くわかりませんのでもっともっと市立病院の素晴らしさを市民に知らせてほしいです。今回のアンケートで、市立病院の経営や運営が見直されていることを初めて知りました。市立病院の様々な取り組みについて市民に伝えていただけると嬉しいです。
102	75歳以上	男性	野幌地区	私は個人事業をしていますが、江別の市立病院はあまりよいうわさが聞けません。それは、なぜなのでしょうネ？
103	55歳～64歳	男性	文京台地区	コロナ禍の時に診療を拒否する病院が多数病院にてありました。熱が高い時も多数の江別市内の医療機関が診療を拒否して、市立病院にTELしても、受付の医療資格のない人にドクターに聞くことなくすぐ断られた人もいます。非常時の時ほど役割の重要性が大切です。スタッフの人には適切な対応(他の医療機関を紹介)またはドクターと看護師の人など受付の人が判断するのではなく医療のプロに判断して対応してほしい。その1人の素人が間違った判断で口コミなどの医療機関のイメージがやっぱり札幌でない、多くの人のレッテル張りの口実を与えてしまうのでそのような時は必ず医師が判断して対応してほしいです。
104	55歳～64歳	女性	江別地区	・質の高い医療を受けることができる、安心できる病院であることが最も優先されるべき。残念ながら私の周りを含め私自身も過去の受診で誤診を当病院で経験し、市外の病院で即手術、入院という結末をむかえました。こういった評判は、なかなか変わるものではありません。
105	55歳～64歳	男性	野幌地区	1月より受付システムなどが変わった様です。以前より待ち時間が長くなったと感じます(逆に)。採血の所にもパネル他、人を配置しており人件費が増えているのでは・・・？と思いました。(年配には難しい!!!)各科に受付の方が配置されていますが、私語が多く、患者の悪口、個人情報なども耳に入って来て気分が悪いです。まずは、人の教育、指導を徹底させるべき！質・品の良い病院であって欲しいです。又、午後は予約の患者のみ受診できるなど、本当に困っている人にはもの足りない気がしています。市立病院⇒市の経営であるならば、働いている皆さんは税金から給与を受けている事を忘れないで下さい。市民が何かあれば市立へ!!と思える様な病院になって下さい。
106	75歳以上	男性	文京台地区	・継続して年一度の健康診断受けていましたが過去に対応の如何と思う医師がいて医師の資質が基本と思わされた

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
107	55歳～64歳	女性	文京台地区	医師や看護師の働く環境を整え、離職をせずに高度な医療を維持して欲しい
108	65歳～74歳	男性	野幌地区	江別市の中核的医療を行っている病院であるという意識はありますが、気軽に何でも相談、受診してみたいという感覚は無いです。医師、診療体制など充実しているという認識は薄いです。江別市の医療の担手として期待しています
109	65歳～74歳	男性	大麻地区	市立病院は、居住する大麻地区から離れており、通院の不便性を考えると、近場の個人病院か民間病院を優先してしまいます。どうしても、市立病院でなければならない特徴を持った病院であって欲しい。例えば、先端技術を採用するとか、機器の●●と、それを的確に判断、処置出来る人材の確保、育成により、安心して受診出来る病院になって欲しい。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
110	75歳以上	男性	江別地区	私は今前立腺ガンで個人病院に通院しています。内科医院より紹介をうけて今の病院にっています。個人医院より市立病院への紹介があまりないと思います。各医院より市立病院への紹介が多くなるような対策をとればまだまだ病院として良くなると思います。
111	65歳～74歳	男性	文京台地区	医師の確保と継続した診療体制の確立、地域医療機関との連携の強化、安心して治療が受けることの出来る病院になることを希望します。
112	75歳以上	男性	江別地区	江別の立地条件は大札幌の近隣ということで大変喜ばしい環境にあることは理解する。 1.市内には開業医が10か所近くあり外来機能は治療方針が明確であれば十分開業医で対応出来ると思う。 2.市立病院は外来についてはCT、MRI等の高度な医療機器を保持しているので開業医からの紹介で病名がはっきりしない、又特別な検査が出来ることを医師会等で市立病院と開業医との連携を十分発揮して頂きたい。 3.入院については80%台病床利用率では低すぎます。90～95%確保に向けて努力してほしい。市内開業医が医師との係わりから札幌へ紹介するケースが多くある。特殊な医療例では心臓・脳などのケースは別にして市立病院にまかせられる踏み込んだ連携をとってほしい。(医師会との係わりが弱い) 4.問題は手術が出来る医師がいるかどうか。今の状態だと医大から借りての手術が見受けられる。難しい手術は除いて通常の手術が出来る医師の配置をして欲しい。手術件数が新設当初から見ると極端に少ない。 5.収入増を考え入院病床利用率のアップと医師の確保(手術可能な)しないかぎり赤字経営が続きます。しっかり頑張って欲しいです。(小手の対応では病院経営はむずかしいと思う) 6.市立病院の役割は江別市民の医療の責任を持ち開業医との連携(具体的に)を保ちながら江別で完結できる医療を目指してください。 7.医療の役割は理解したが収益として実際に結びつくような具体的な計画を立てて取り組んで欲しいです。(具体性に乏しい)
113	35歳～44歳	女性	大麻地区	地域医療への貢献度の高さについて聞かれましたが地域医療とはいったいなんなのでしょう。私たちは健康に問題がある時、不安がある時に病院に行き元気になります。私たちは地域というひとまとまりでなく、あくまで1人1人の個人でしかなく、地域医療に貢献してくれているなど感じるとすれば、気軽に利用できる病院だと感じられることに尽きると思います。かかりつけ医と大規模病院の住み分けは理解できますが、かかりつけからあまり市立病院を紹介されることはありません。市外に行くのが面倒なことも多いですから、市立病院を紹介してもらって、もっと身近に感じられる病院であってほしいと思います。
114	75歳以上	男性	野幌地区	・民間では医師の紹介がホームページなどでされている。(すべきである)開業医(かかりつけ医)に聞いても知られていない。医師自身が開業医との連携をすすめるべきではないか
115	75歳以上	男性	文京台地区	・江別市内の個人病院との住み分け、優秀な医師の紹介など利用者から信頼される患者さんの目線で ・個人病院に出来ない公立ならではの役割と市民との対話の機会が必要
116	35歳～44歳	男性	野幌地区	市立病院に関する意見 2.市内の病院との連携を強化し、緊急度の低い患者については外来を見ない等の対応が必要。上記でも触れたが、市立病院でやるべき医療行為とやるべきでない医療行為をしっかりと線引きするべき。例えば子供向けの医療機関も、市内の親身に対応してくれるクリニックはそれなりにある印象。よほどの事でなければ市立病院では紹介状が無い限り診療を断るくらいの対応も考えて良いのではないかと。市立病院の果たすべき役割を限定することにより必要人員を減らし経費削減に繋がらないだろうか。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
117	55歳～64歳	男性	豊幌地区	江別市豊幌在住です。60才をこえましたが、まだまだ現役で働いています。札幌方面勤務なので車で会社に近い病院が便利なので市立には行ったことはありません。しかし、もっと年をとったら、一番近くて大きな病院は市立なので、きっとお世話になると思います。ですから、車が使えなくなった時に豊幌からでも通しやすい交通手段とか、あんまり待たなくてもよい工夫とか、きっと、そんなことを願うのだと思います。
118	55歳～64歳	男性	野幌地区	市立病院の交通の便が悪い。JRで札幌の病院のほうが便利。又は新札幌の方が本数があるので便利である。運転をいつでもできるのではないので交通面の問題がある。
119	55歳～64歳	女性	江別地区	駐車場がいつも満車で、市立病院に診てもらいたくても車では行けません。30年前から今も。
120	65歳～74歳	女性	大麻地区	循環バスがあると高齢者や運転免許を返納した場合に、江別市のはずれに病院があるので利用しやすいのではないかと
121	65歳～74歳	女性	野幌地区	令和3年7月から住人でいまして良くわからないです。駐車場が狭いですね。
122	65歳～74歳	女性	野幌地区	コロナ下、病院で働く方々には本当にご苦労様です。年をとってこまることは交通手段がなくなることです。なかなか通うとなるとなさらむずかしくなります。
123	75歳以上	回答しない	文京台地区	交通の便が悪い
124	75歳以上	男性	大麻地区	市立病院への通院する交通機関を考えて下さい。
125	75歳以上	男性	大麻地区	高齢者が多くなるこれから交通アクセスがもっと便利になるといいと思います。市内の循環バスがあるといいな。これは市役所がやる問題ですね。
126	65歳～74歳	男性	文京台地区	江別市民になって28年になるが、住居は市立病院から遠く、交通の便が悪いので利用した事はありません。年寄となった今、通院に便利な所を優先して利用しています。ですが、市内に骨幹となるべき医療機関は必要なので、職員の方々は大変だろうと推察しますが頑張ってくださいと思います。
127	65歳～74歳	女性	江別地区	夫婦で内科に通院していました。2019年に内科のドクターが多数退職し市内の病院を紹介されました。通院するのにバスがなく不便です。何度もこの様な事があったと聞いています。問題点は解決したのでしょうか。
128	75歳以上	女性	大麻地区	市立病院へのバスの便を良くして欲しい(大麻)。結局近くですますことになってます。市立病院で診断を受けたので安心という場であってほしい。地域の医療の地域包括ケアシステムのトップとして活躍してほしい。市と協力してそうなることを願っております。
129	75歳以上	男性	文京台地区	・札幌市内で長く働いていたため現在も札幌の総合病院に通院中車がない人の中には札幌が便利
130	65歳～74歳	男性	野幌地区	野幌地区に住んでおり、市立病院には行ったことがない。近くに、溪和会江別病院、野幌病院、谷藤病院がありほぼそちらで間に合っている。母が大腸がんの手術を溪和会で行ない、自分は膵臓がんの治療を手稲溪仁会病院でしてます。野幌地区だと交通の便が悪くて、市立病院まで行こうと思わないのです。いい設備があるとは分かっているのですが、立地が悪いと思います。とにかく立地なのは、野幌地区とか、国道に近いところにあるとか、例えば市役所の場所にあれば患者が多くなっていたのでは思います。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住地区	コメント
131	25歳～34歳	男性	江別地区	コロナ検査のため、発熱外来を受けた。対応はよく、スムーズであり時間もかからなかったが、会計が後日振り込みということになっていた。 振り込みならそれでも構わないが、振り込みの手数料までかかっていたので、手数料を自己負担にするのを改善して欲しい。それなら、別の窓口で会計できるようにして欲しい。
132	35歳～44歳	男性	野幌地区	病院運営の妨げになる様な学閥が存在する場合は、問題解決に取り組んで欲しいです。
133	35歳～44歳	女性	江別地区	経営の健全化と財政支援の強化を図り、地域で求められる医療を確保する
134	35歳～44歳	男性	江別地区	自動支払機の台数が少ないと思います。増設の検討をお願いします。
135	35歳～44歳	女性	大麻地区	適正な人材確保と高水準医療の維持。
136	45歳～54歳	男性	江別地区	黒字を目指す為に徹底した経費の削減を検討した方が良いと思います。計上利益と経費は別にして考える事が多いため支出は考えていない場合があります。人件費やいろいろな資材、全ての支出をしっかりと管理出来る存在が必要です。その作業を外部に委託したりするのは無駄なので今居る人材の中から探して実行してください。
137	65歳～74歳	女性	野幌地区	病院内の分かりやすい場所にハザードマップを掲示してほしいです。
138	65歳～74歳	男性	野幌地区	今後に向けて非常に重要なアンケート調査である事を認識し慎重に記入させて頂きましたが、不具合がございましたらお詫びいたします。 又、日頃より医療機関の皆様には大変お世話になり68才ではありますが元気にお勤めが出来るのも皆さまのお陰と思います。医療機関の収益計算につきましては全く無知でございまして参考になるコメントは持ち合わせていません。申し訳ございません。最近経験致し感じたことを述べさせていただきます。右目が曇りはじめ3ヶ月が経過し、ついに充血してしまいました。東区で勤務していたので一番近い眼科さまへ走りまわりました。即効診察して頂き眼圧の説明により札幌市立病院の先生宛に紹介状を書いていただき直行当日入院、検査後翌日手術の処置をして頂きました。緑内障悪化でした。 外来で職員の方、入院中に職員の方を拝見し極めて手際よく的確に対処頂きました。職種が違えども先生様・看護師様・その他職員の皆様のチームワークは素晴らしいと感じました。 地域病院→市立病院→地域病院の連携にも感激しました。又、精算に至るまで待つと言う認識が解消されました。 娘が医療系に勤務させて頂き2年が過ぎました。身内の目線で拝見し様々な治療の患者様に対し勇気付け、復帰の手助けの職場にするには院内の職場環境が充実で有る事「従業員満足度」により声明に貢献していると言う責任感の発揮できるのだろうかと感じ取れました。 今後ともご活躍宜しく願います。
139	75歳以上	女性	大麻地区	同規模の他市(本州も含めて)公立病院を見学、参考にしてより一層の改善を望みます。余りにも永すぎる、不快な事情が長期に凡っていますね。全職員の思想、状況に因有りや否や？
140	75歳以上	男性	文京台地区	経営陣がトップダウン一辺倒の運営の転換を図り全職員の力を結集し取組むことが望まれます。その為には、運営管理者が職員の為に何が出来るか模索する必要があります。賛同してくれる職員を巻き込んで現場主体で具体的取り組みを検討推進して行くことが重要かと考えます。最初から全現場(病院全体)でのスタートは至難かと思われれます。コミュニケーションの活性化が図れそうところ(現場)から初めればと考えます。その為には医師、看護師、関係職員の自現場での任務、行動について「今後、どうあるべきか」等自分自身で捉えて、働きがいを持って業務に当ることが重要かと思われれます。各職員が一致団結して取り組める仕組みがあると、さらにモチベーション、やる気を持って任務(業務)してもらえないかと…… そうすると患者、しいては市(民)内外からの評判が良くなり病院の発展に繋がります市民の為になるかと。
141	75歳以上	女性	野幌地区	医師の要望を聞く耳も持ってほしい
142	75歳以上	男性	野幌地区	市立病院で診察を受けるのに他の病院の紹介状がなくとも市民であれば受診できるようにしてほしい。
143	55歳～64歳	回答しない	江別地区	②経費削減 収益を上げる事や減資も行っているが支出を見直すことはしているのか？職員の給与等時間外手当は正当？生活残業や不正受給等の不正が沢山あると聞いている。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
144	35歳～44歳	男性	江別地区	言い訳ばかりアンケートに書いてきているが、赤字体質が改善されていないこと、医療の質が向上していないこと、市民の評判が著しく悪いこと、を真摯に反省し、市民の信頼に足る病院を目指してほしい。現在の取り組みは全く不十分である。減資など一時的かつ小手先の対策であり、継続的な収支改善には結びつかない。 大学病院・医局との会計を改善し、地域に根差した医療人の育成、医療の向上に努めるべきである。
145	45歳～54歳	男性	野幌地区	医師の増員。待ち時間の改善。赤字解消。
146	45歳～54歳	男性	野幌地区	外来での予約時間の意味が無い。とにかく待たされる。待ってる間に具合が悪くなる人もいる。予約時間の仕組みをもっと改善すればよい。職員のアルコール消毒をやる人がいないが患者には強要するのは？職員駐車場をもっと確保して患者が停めれるようにしてほしい。職員がより出入口に近い所に停めるのはどうかと思う。
147	75歳以上	女性	大麻地区	市立病院はあまり「なじみ」がない事とバスの本数も少ない・・・と思います。待つ時間が長すぎもって親しみやすい病院であってほしい！！
148	65歳～74歳	女性	野幌地区	病院は元気な時には気にもならない所ですが、急性の病の時、けが等の時、命に直結する所です。患者本人はもちろん家族にとって命の砦となります。もっと市立病院のことを知ってもらって市民からの応援をもらえる様なアイデアがあれば良いと思います。 診察を受けたときに思った事 もう少し順番等がわかりやすかったらよいなあ、と。どこの病院でも同じですが、ある病院では2段階での順番待ちでした。ただし待ち合い室がもう少し必要だと思いますけど。 PRが少ないみたい
149	65歳～74歳	男性	野幌地区	とはいえ救急、小児、妊産婦など他の医療機関で儲からないので手をつけないことはやはりやらなければならないと思います。大手の医療機関に委ねると、どうなるのか。ある程度利益の上がる診療科で稼いで、利益の出ない救急、小児を賄うというのが総合病院のやり方なのか。特色を出して、この治療なら市立病院へとクリニックに紹介してもらえるようになると良いのだと思います。雇ったことが無いので、一般的な意見です。
150	65歳～74歳	男性	野幌地区	地域の中核病院としての役割に徹するべきであり、いたずらに高度先端医療に取り組む必要はないと思います。そのような体制は札幌の大学や専門病院にまかせ、真に地域に必要な医療体制の充実に取り組むべきです。一方で、訪問医療や訪問介護などは、手間(施設、人員、時間/cost)割には成果が少なく、これらは地域の医師にまかせるべきだと思います。また、小児医療や出産体制の充実を計るべきで、地域全体の戦略にすべきものだと思います。公立病院なので、一時的な赤字であっても、しかたがない面があると思いますが、毎年赤字なのは、はっきり原因があると思うので、原因を明確にすること(公的に明らかにする)が必要で、その原因を市民、病院関係者、市職員など共有することでおのずと対策もできると思います。
151	35歳～44歳	男性	野幌地区	市立病院に関する意見 1.役割の明確化を進めるべき 市立病院では、緊急な医療行為、市内の他の医療機関でカバー出来ない医療範囲、専門性の高い医療行為に絞っていくことが必要だと考える。高齢者への対応については、市立病院ではない管轄で対応するべき。それはそれで専門性が必要であり、専門家がいないはず。また、札幌などとの連携もすることにより、専門性を全てカバーしなくても大丈夫な体制は作れないか？ 江別市内だけで完結できるに越した事はないが、できる事とできない事はある。せっかく江別は札幌と隣接しているので、外科関連以外でも精神科なども札幌のクリニックなどと連携できないだろうか。広範囲をガッチリカバーするだけの余力を、江別市立病院で持つべきではない。(お金がないならば)
152	35歳～44歳	男性	野幌地区	市立病院に関する意見 3.収益を上げられる構造の治療行為をするべき 市立病院で行う医療行為を、より専門的な行為に絞ることで収益に繋がりがしやすいのではないだろうか。経費を削減することも重要だが、利益を出すことも同程度に重要。例えば何かの分野に特化して実績を積み上げ、札幌をはじめ近郊から患者を呼び寄せる事はできないだろうか。広く浅く医療を行うより特定の分野に関して得意な分野を作り、近郊から患者を呼べる事が高収益体質に繋がると考える。また、近郊の医療の質の向上にも繋がるのではないだろうか。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
153	75歳以上	女性	江別地区	全国の公立病院のうちで黒字経営のところはほとんどないと聞いております。ホテル等の再建とは違います。働き手には一家言をもつ医師がいます。どの程度働いてくれるのか、そこにかかっているのではないのでしょうか。自前の医師がいる訳でもないのに身を粉にしてくれることもないでしょうし、経費節減にしてみても努力なさっていることでしょうか。医師の確保など医療従事者は全力で減らさないことと、もっと日常のPRをしてはどうでしょうか。市民はやはり市立病院が失くなってしまふのは避けたいと思っていますので、一般会計からの繰入は当然必要と思います。自治医科大学 市内在住の高校生に支援の活用

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
154	75歳以上	女性	江別地区	市立病院でもMRI検査が出来るようになるとありがたいです。
155	45歳～54歳	女性	野幌地区	子供が3人おりますが、病院にかかりたいと思って午前中しかやってなかったりして、とても利用しづらいと感じた事がありました。色んな取り組みをしているようですが、市民への広報が弱いように思います。経営再建へ向けて、1番大切なのは、患者さんが来やすい病院にする事だと思います。多くの患者さんに利用してもらう為には、優秀なお医者さんが必要です。良いお医者さんがいる所には、多くの患者さんが集まります。江別市立病院に行けば、病気になっても治してもらえると、医師や看護師さんへの信頼があれば経営赤字になる事はないのではないのでしょうか？ 私は生まれてからずっと江別在住ですが、やはり江別市立なら札幌の〇〇病院に行った方が安心！という声も聞いてきましたし、そいうのがなくなる為の努力を続けていけば、より良い病院になり、市民にも地域医療へも貢献できると考えます。期待しています。
156	45歳～54歳	男性	野幌地区	・財政支援の前に ・市立病院は必要か否か。 ・必要であるとすれば何をすべきか。 ・すべきことに住民の理解は得られているか。 を検討し、結果をよく周知すべき。 ・地域にとってなくてはならない医療とは何か。すぐに挙げる事ができるか。その根拠を説明できるのか。
157	65歳～74歳	男性	江別地区	約20数年、市立病院のお世話になっています。その間、内科医の集団離脱等、病院の理念とは真逆の事態になりました。様々な医療活動を行っているようですが、市民への情報(告知)が不足していると思います。市立病院は、江別市民にとって必要不可欠な病院ですので、医師の定着等々、良い方向へ向かうよう宜しくお願いします。
158	65歳～74歳	男性	江別地区	もっと市民に情報を示すべき
159	65歳～74歳	女性	野幌地区	色々な取組を行っているようですが、私の関心がない為かほとんどのことを知りませんでした。以前からの医師が長く駐在しない等のイメージが今でもあり、責任を持って任せていいの不安な面もあります。市立病院が江別市民が安心して医療を担っていただくよう、理解を得て、これから先進まれるように期待しています。
160	75歳以上	男性	野幌地区	江別の地理的位置が抱えることでもあるが、大都市札幌に専門的な医療機関が数多くあることから、より安心を求めてそちらに患者が流れているは否めない。このような現状の中で、江別市立病院が市民に選ばれる地域の病院として存続していくことのご苦労は十分に察せられる。市民感覚として潜在的に抱えている”江別市立病院”の医療水準をはじめとする信頼性を維持し高める努力を強く望んでおります。そして、これらを市民に知らしめる手段・方法も大事なことで感じている。
161	75歳以上	女性	大麻地区	市立病院にお世話になりたいと思ってるが、高齢で、近い病院にかかってしまうので、市立病院の事は余りわからなかった。
162	75歳以上	男性	大麻地区	すばらしい先生方が居るのだろうけど、周知不足。札幌市内の各病院の方が、病気毎に特化した専門病院が多いし、様々な場面でPR、告知している
163	75歳以上	女性	大麻地区	今回のアンケート調査によって、市立病院について知らなかった事が多くありました。普段、病院情報を目にする事が少なかったと思います
164	75歳以上	男性	大麻地区	市民への広報等をより充実するべきだと思います。
165	75歳以上	女性	大麻地区	・市立病院のとりにくみや運営をもっと市民にPRした方が良いと思う ・脳ドックを2回ほど受けた事がありますが保健センターからの申し込みは江別病院と新札幌脳外科だったと思います。市立病院は入ってなかったと思う
166	35歳～44歳	男性	野幌地区	市立病院に行けば安心できる。何とか対応してもらえると思える病院であってほしいので経営や運営など難しいと思いますが高度な技術や知識、機材など必要な所に予算を使って他よりレベルの高い病院であってほしいです。 困った時に対応してくれる事が地域貢献であり必要です。 色々やっている事はこのアンケートでわかりましたが知らないことが多い=広報活動がなっていないと思うので活動のやり方を考えて誰もが見たり聞いたりするような所でもっとアピールした方が良いかと思いました。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
167	75歳以上	男性	文京台地区	私は現在大病をかかえています。重大なときは病院のお世話になるのに、普段は市立病院の改革の努力について全く関心を持たない年寄りです。これではいけないと思っています。しかし、その努力の情報をどのように市民に伝えるかというのは大変難しいと考えています。これは江別市の役割のように思います。何かいい考えはないでしょうか？少なくとも「江別だより」だけではダメだと思いますね。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住地区	コメント
168	45歳～54歳	女性	江別地区	問31回答補足:14億で十分に医療を提供できるならこのままで良いと思うし、足りないなら増額
169	55歳～64歳	女性	大麻地区	体調が悪くなった時に、市立病院には今現在ありません。負債を無くし、市民から信頼できる病院になって欲しいと思います。
170	55歳～64歳	女性	野幌地区	職場が札幌市内の為、江別の病院を受診する事はほとんどありません。健診やワクチン接種などのクーポンを、江別市内の医療機関だけではなく、札幌市内の医療機関でも使えるようになると嬉しいです。今は、実費で支払いをしています。かかりつけ医が札幌なので、仕方なく思っていますが…
171	55歳～64歳	男性	大麻地区	大きい病院だからこそ、経営は大変だと思います。しかし、江別唯一の市立病院からできることもあると思います。さまざまな取り組みも試行錯誤のなかでやってくれていると思いますが、市立病院は地域づくりの中で重要な役割を担っているので頑張りたいと思います。我々江別市民のよりどころになってもらいたいです。知り合いに聞いた話ですが、〇〇病院のように市民から「あそこの病院に行ったら殺される」と言われることだけは無いようにして欲しいです。
172	55歳～64歳	男性	野幌地区	地域医療機関との役割分担を進めるには、市立病院と他の医院等の人員、技術力のバランスが重要。医療機関の技術、人員の充実(外来医事も含めて)を求めたい。
173	65歳～74歳	男性	江別地区	貴病院では、mRANワクチンを接種していますが、6/26現在 健康被害救済制度で接種と死亡の因果関係が否定できないと認定された累計人数が103件となっており、内訳は、進達受理件数7,966件 死亡を含めた認定件数2,881件 否認件数405件 現在の保留件数92件 認定率87.7%で毎月受理件が増えていきます。記載されている病名は多岐にわたっており、気が付かないmRANワクチン後遺症被害者が多数いると思われます。(R4年度超過死亡数20万人) 札幌榎心会病院のホームページに、ワクチン接種中止に関するお知らせで第3回ワクチン接種後中止する旨の記載されています。心ある病院は、もう接種していません。被害者を増やし続ける医療行為は、医療の倫理に反することだと思います。新型コロナウイルスでの医療行為で、経営がよくなっても貴病院の存続する意味が無いと思います。
174	65歳～74歳	男性	江別地区	夜間診療は、過去何回か行っていますが、ほとんど、行くだけムダだったと思えることばかりでした。そういったことも少なくなると良いなと思います。
175	65歳～74歳	男性	野幌地区	○信頼できる有能な専門医の確保 ※夜間急病センター(江別)の医師から、受診者に対する対応で不愉快な思いをさせられた経験がある。 ※市立には勤務していないと言っていた。プライドだけ高い医師でした。
176	75歳以上	男性	野幌地区	私は個人事業をしていますが、個人的によく市役所に行くのですが、なぜあんなに人があそんでいるように見えるのか?それなら、もっと医療機関に援助金を出してもらいたいですね?
177	75歳以上	男性	江別地区	高齢化社会にて医療費支出が多くなるのは当然の事です。市民の健康維持の為には経営赤字はやむを得ない事です。民間医療機関の儲け主義を監視、是正して健康保険会計を改善することが何より重要です。市立病院が親身に対応してくれると貰うことが第一です(私は親切に対応して頂いていますが)。健康診断を更にアピールし、健康寿命を伸ばす事は重要です。精神健康維持の為、公民館利用料が高齢者サークル9割減免は有難い事ですが、更には設備等の充実を望みます。
178	65歳～74歳	女性	野幌地区	江別市にしても市立病院にしても、何をしたいのか、やっているのがまったく見えて来ない!
179	65歳～74歳	女性	大麻地区	市からの予算を多くしてもらえないのでしょうか?議員ばかり多くて大切なところに税金を使ってほしいです。外部からの専門の人のアドバイスでの立て直しはダメなのですか?

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
180	55歳～64歳	男性	江別地区	<p>江別市は、市民の大半が札幌市と関わりがあるなか、広域連携先が当別、新篠津、南幌としている理由は何か？地理的なつながりから道庁から割り振られただけではないかと感じてしまう。江別市立病院(以下、江別市)の自主性が感じられない。厚別、白石区など札幌市と連携しないのは、江別市の本意なのか？</p> <p>江別市が札幌市と連携し、江別市が担う役割を明確にしたうえで、周辺自治体に身の丈にあった連携を求めるべきではないか。</p> <p>江別市は、病院以外の取り組みにおいて、ビジョンが感じられません。街づくりでも、場当たりの事業が目につきます。鉄道高架事業において、鉄路東西の一体化がなされなかった。その原因が江別駅踏切の跨線橋の先行施行と聞きます。</p> <p>江別の顔づくり事業、市外の方の目に触れずらい立地で施行されました。なんのための顔づくり事業なのでしょう。江別未来ビルは、市民の通行導線を全く考慮されていないため、テナントが充足しない状況です。</p> <p>このような事例をしっかりと反省し、病院事業の経営改革をしっかりとやってほしいと思います。</p>
181	75歳以上	男性	野幌地区	<p>・長期借入金は返済できるのか、不良債務解消は可能か</p> <p>問31:政策医療を中心にすすめ診療内容を制約し財政支援を10億以下にすべきだ</p>

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
182	25歳～34歳	女性	野幌地区	<p>ご担当者様へ</p> <p>市民の声を聞いてみようと考えてくださりありがとうございます。 その考え方に私もとても賛同したいのでぜひこういうアンケートをしてほしいという意味を込めて以下記述させていただきます。</p> <p>まず前提としてアンケートとは誰がどう聞いても解釈が変わらない質問である必要があります。例えば「あなたは女ですか？男ですか？」は同じ回答者でも二つの回答があり得ます。「心の性別のこと？体の性別のこと？」という逆質問が発生するからです。この場合正確に聞くには「あなたの戸籍の性別は女ですか？男ですか？」となりますが、アンケートとして戸籍でも心でもどっちでもいいアンケートならばそこまで限定する必要はありません。しかし大事なのは「逆質問が発生しない質問である」ということです。</p> <p>以下それを前提にし話を記載します。</p> <p>今回いただいたアンケートの文章は「色んな解釈ができる」質問があります。逆質問が発生する質問ということです。たとえば「地域貢献度が高いか」は「地域貢献度」の解釈に悩むので同じ人でも回答が変化します。つまり、回答の信用度が下がります。実際私も途中から「地域医療への貢献度」の意味を別の意味に解釈し直したため解答も途中から変化してしまいました。もっと突き詰めれば「取組を知っていたか」の「知っている」の解釈も「十分知識があるわけじゃない」と「聞いたことがある程度」では同じ「知らない」でも全くレベルが変わります。</p> <p>なんとなくご理解頂けたと思いますがアンケートの信用度が低くなってしまっている可能性があります。それは、とてももったいないと感じました。もし可能なら、マーケティングの専門家などを外部から雇ってより効率的なアンケートについて相談するのはいかがでしょうか。市の規則で難しい部分もあると思いますがご検討頂ければきっと皆様の活動が良い結果に結びつくと考えています。長くなりましたがどうか今後ともぜひこのような活動を続けてもらえると嬉しいです。ここまでお読みいただきありがとうございました</p>
183	35歳～44歳	回答しない	大麻地区	通ったことのないのにアンケートを求めてもわからないです。
184	45歳～54歳	男性	大麻地区	経営再建に向け、大変かと思います。今回のアンケートにも評価を尋ねられていましたが、実施していることへの評価なのか、実施した結果の評価なのか分かりませんでした。アンケート内容を再考したほうが良いと思いました。
185	55歳～64歳	女性	江別地区	加えて病院の経営の意見ではありませんが、病院からの封書は受け取った時点でドキッ！なに？と一瞬思いました。アンケートであるなら宛先の下にでも アンケート在中など一言記載があればと思います。
186	75歳以上	男性	江別地区	相対的数値等での評価を市民に公表したらいかがですか？抽象的すぎてわからない⇒経営の自律性、柔軟性を高めるためにも従来と今後はどう違うのかを明確にすべきである(比較できる表記するよう) 取組を進めてます 幅広いガン手術うんぬん
187	55歳～64歳	男性	江別地区	全ての設問に、地域医療への貢献度が高いかとの問いであるが、江別市立病院の従来への経営にかかる自己分析結果も示さず、網羅的に取り組んでますが、どう評価されますかと問われても、答えようがありません。

江別市立病院 医療と経営についてのアンケート調査 VII. その他(自由記載欄)

No.	年齢	性別	居住 地区	コメント
188	65歳～74歳	男性	江別地区	私は下半身マヒの為車椅子にて受診しています。そこをお願いします。 ①診察券を挿入し受付(予約の確認等をする)の機械及び、検査室前の受付機械は、下部に車椅子前部がぶつかる程度まで前進しても必要な操作が、上半身を前傾させやっとできている様な状況です。改善を望みます。 ②ボランティアの方も気がつく風もなく、一度も声をかけてもらったことが有りません。(障害者の方から手伝って下さいと言いだしにくいのです。日頃何でも自分でやらなきゃと思ってますので) ③身障者用駐車場の増設と一般車用の車が止まらない様な措置をお願いします(特に冬季間) 家内(介護者)が玄関前で私を降車させたあと駐車に時間を要し、上記①の状況です。
189	65歳～74歳	男性	大麻地区	市民に信頼される病院になるためには、江別市立病院の悪いイメージを変えていかなければならないと思います。これまで、江別の市立病院の医師は働かない、実力がない、看護師は態度が悪い、など、正直言って、どこか具合が悪いときに選んで行きたい病院ではありません。新しく管理者が就任されたので、これまで以上に安定した経営が期待できると思いますが、市民にまっ先に選ばれる病院を目指してほしいです。病院は病気の人が安心して診てもらえる、治療してもらえる、このことが第一です。地域連携なども重要ですが、まずは、病院としての実力をつけて、評価される病院になってください。そのためには、診療時間の確保・拡大が必要だと思います。医学は日々進歩しているので勉強も大切ですが、患者の視点で何が求められているのかを考えるべきです。どうしても経営安定化に目が行きがちですが、経営については、市の一般部局が病院任せにすることなく、市の責任で安定化を図るべきだと思います(国・北海道の役割も重要です)。そういう意味で、管理者の設置は大事ですし、今後も設置し続けるべきです。ご健闘をお祈りします。
190	65歳～74歳	女性	大麻地区	私は昨年、コロナ院内感染中にもかかわらず、他の病院でコロナ陰性確認できて、検査してもらえず、違う個人病院へ電話し、市立病院へ行くよう言われ、やっと市立病院で入院治療させていただき、助かりました。私の主治医は北大ですが、発熱等時は地域へと言われていますが、中々連携が取れてないと思われまます。救急も対応してもらえない事もありました。市立病院の取組は広報や院内広告等で見ましたが、実際先生や医療従事者もたりていないのでは。また、血液検査も時間がかかりすぎると思うし、一部の診療については、午後の対応もあって良いと思います。※看護師さんや助手さん達の言葉使いや対応は、良くなったと感じました。(8年位前より)安心して通院できる信頼のできる病院へ。
191	75歳以上	女性	江別地区	検査で病気は見つけてくれたが、該当する診療科がない場合(例えば、もの忘れ外来はあっても脳外科が無いなど)、紹介状はもらえても自分で病院探しをせねばならず大変だった。また元々のかかりつけ医からの診療情報を自分でもらわねばならず、お願いしたら大変怒られ嫌な思いをした。地域医療との連携を謳うなら書類のやりとりなど他院とのつながりに介入してくれる部門を充実させてほしい。以前家族がアルツハイマーの診断を受けた際、医療相談の部門で「自分で自宅に帰れなくなる程度にならないと介護認定を受けられない」と言われ申請を控えていた。しばらくしてだめもとで介護認定を申請したら要介護となった。認定員に上記の旨伝えたところそのような目安は無いとのことで、他にも同様なことを言われた方がいるようだった。情報のアップデート等部門の強化を。会計窓口で前回の保険負担割合が誤っていたとのことで追加で支払いをした。基本的なことなのでチェック体制の見直しを。放射線治療ができるようにしてほしい。高齢になると市外の病院に行くのは大変なので。以前心臓で救急で運ばれた際、近くに大きな病院があつてつくづくよかったと思ったので、これからも公立のまま市立病院の存続を願っています。

江別市立病院

医療と経営についてのアンケート調査結果

別冊 VII. その他(自由記載欄)

令和5(2023)年10月
江別市立病院 事務局管理課経営推進担当
〒067-8585 江別市若草町6
電話 (011)382-5151(代表)
<https://www.ebetsu-hospital.jp/>
